

Duración: 12 Hrs.

Dirigido a:

Dirigido a ejecutivos y administradores de contratos de bienes y servicios asociados a proyectos de inversión, sean ellos representantes de contratistas o de mandantes o dueños.

Objetivo(s) general(es):

Adquirir conocimientos prácticos acerca de cómo se articulan, cómo se plantean, presentan y resuelven las diversas reclamaciones en contratos en proyectos de inversión.

El participante diferenciará lo que es una reclamación de lo que es una situación del día a día en el desarrollo de contratos en proyectos, especialmente en su etapa de materialización, dado que no todos los problemas ni todas las incidencias dan lugar a una reclamación formal.

El participante quedará capacitado para detectar las posibles reclamaciones según avanza el contrato y actuar de la forma más adecuada para proteger los intereses de su empresa, ya sea esta mandante o contratista.

Objetivos específicos:

Identificar y comprender los elementos de un contrato

- Tipos de contratos
- Conceptos jurídicos relevantes
- Cláusulas contractuales relevantes
- Procedimientos contractuales

Identificar y comprender las fases e hitos de un proceso de reclamación

- Qué se puede reclamar
- Relación causa-efecto en una reclamación
- Reclamación contractual y extra contractual
- Fundamentación del reclamo

Identificar y comprender las causas habituales de reclamación

- Redacción deficiente de especificaciones contractuales
- Redacción deficiente de especificaciones técnicas
- Modificaciones al alcance de los trabajos
- Variaciones de las condiciones de ejecución de los trabajos
- Condiciones del contrato
- Otras causas

Más información:



Valentin Daniels



562 - 225 0164



vdaniels@portalminero.com

Identificar y comprender los métodos de valoración de las reclamaciones

- Variación y costo de recursos
- Valoración de las actividades reclamadas
- Lucro cesante
- Costo de seguros y garantías
- Valoración de las pérdidas de rendimiento
- Otros costos

Comprender la elaboración y presentación de una reclamación

- Actuaciones previas
- Oportunidad de presentación de la reclamación
- Pasos previos a aceptar una reclamación
- Alternativas para enfrentar reclamaciones
- Contenido mínimo
- Pretensión de indemnizaciones

Aplicar elementos de resolución de disputas

- Estrategias para enfrentar la negociación
- Negociación
- Mediación
- Arbitraje

Sustentación:

La actividad de proyectos de inversión es compleja, con procesos difíciles de determinar y acotar, ya que requieren del uso de distintos recursos materiales, humanos y financieros, así como de diseños soportados en tomas de datos necesariamente limitadas, bajo una organización basada en el comportamiento humano, con dosis de incertidumbre importantes.

Por lo tanto, resulta prácticamente imposible de prevenir la totalidad de las incertidumbres y no es posible incluir en los precios y plazos todos los problemas que podamos encontrar a lo largo del proceso de desarrollo. Hay que asumir por tanto, que se trata de una actividad de alto riesgo, a diferencia de otros procesos industriales con riesgos más definidos y acotados.

Para el Sector Privado, estas inversiones añaden otros riesgos, en base a que al dueño, en general, le mueven intereses principalmente económicos y de rentabilidad, sin que habitualmente haga un análisis profundo de las condiciones que se presentan en la materialización de los proyectos, y que pueden alterar su normal ejecución. Principalmente le motivan consideraciones de cumplimiento de objetivos de plazo de entrada en servicio y de costo económico.

Los contratistas de obras y servicio y tratan de maximizar sus utilidades, presentando solicitudes de compensación y/o reclamaciones que apuntan a ello. Las reclamaciones se producen por la aparición de situaciones nuevas, no previstas en el momento de contratar, por la ocurrencia de determinados eventos que se consideran riesgos de una de las partes, o por existir un incumplimiento contractual o extracontractual.

Cuanto más compleja es la definición del reparto de riesgos, y mayor es la interacción de las partes en el cumplimiento de los objetivos del Contrato, más compleja se hace la preparación y tratamiento de las reclamaciones, que frecuentemente requieren la intervención de especialistas, y de terceros independientes, así como de auditorías especializadas.



JORGE OSVALDO PULGAR ALLENDES

Ingeniero Civil,
Pontificia Universidad Católica de Chile
Dr. Ingeniero de Caminos, Canales y Puertos,
Universidad Politécnica de Madrid

Relator

Profesional con más de 24 años de profesión y 10 de docencia universitaria. En los últimos veinte (20) años el suscrito se ha desempeñado como Consultor, Director e ingeniero senior de servicios de: Project Management, Gestión Contractual (Procesos completos de Licitación, Administrador de Contratos, incluyendo atención de Solicitudes de Compensación, Reclamaciones y participación en Mesas de Negociación) Para Codelco en todas sus Divisiones y Oficinas Centrales, empresas constructoras DESCO, Minera Los Pelambres, ya sea directamente o a través de empresas como: Heredia ^ Santana, E+PMC (Enterprise Project Management Consulting), JP y Asociados Ltda. (Project & Contract Management) y DIP ANDES Ingeniería S.A. De esta última el suscrito fue uno de los socios principales desde 1983 hasta Dic. de 1999.

Empresas a la que ha prestado servicios en forma directa o a través de las empresas antes indicadas:

En Chile: Compañía de Acero del Pacifico (CAP Minería), Lumina Copper Chile S.A., Central, División Chuquicamata, División Salvador, División Andina, División El Teniente, Transelec, Anglo American, BHP Billiton, Sipetrol, Minera Los Pelambres, Empresa de Servicios Sanitarios de Valparaíso (ESVAL, Parsons - Minmetal, Empresa Constructora Desco S.A., Proesco Ltda., Consultora Barraza Ayarza y asociados Ltda, Universidad de la Serena.

En España: Instituto Técnico de Materiales de Construcción INTEMAC.

En Bolivia: Empresa Constructora CONCIL S.A.

Más información



Valentin Daniels



562 - 225 0164



vdaniels@portalminero.com